

## FAQs คำถามที่ถามบ่อย (Frequently Asked Questions about ToEIC)

Q: หากต้องการสมัครสอบโทอิค สามารถสมัครทางไหนบ้าง?

A: เข้าเว็บไซต์ <https://toEIC.kku.ac.th/> จากนั้นทำการล็อกอินเข้าสู่ระบบ แล้วสมัครสอบได้เลยค่ะ

Q: การรับสมัครสอบ ToEIC เปิดลงทะเบียนช่วงไหนบ้าง?

A: ปฏิทินการรับสมัครสอบ ToEIC ของปี 2563 ดูได้ที่

<https://englishservices.kku.ac.th/img/toEICimg/2563/Calender%20ToEIC%202020-New.pdf>

Q: ระบบเปิดให้ลงทะเบียนตั้งแต่กี่โมง?

A: ในวันแรกที่ให้ลงทะเบียน ระบบเปิดรับสมัครเวลา 08.30 น. ค่ะ

Q: อัตราค่าสมัครสอบโทอิคกี่บาท?

A: ประเภทนักศึกษาและบุคลากรมหาวิทยาลัยขอนแก่น 1,700 บาท ส่วนบุคคลทั่วไป 2,300 บาทค่ะ

Q: ผู้สมัครสามารถยกเลิกการสอบโทอิคได้หรือไม่ หากจ่ายเงินค่าสมัครไปแล้ว?

A: สามารถยกเลิกได้ค่ะ กรณียกเลิก ต้องแจ้งล่วงหน้าก่อนสอบ 1 สัปดาห์ และต้องมาทำเรื่องขอรับเงินคืนที่ศูนย์เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษค่ะ เอกสารที่จะต้องเตรียมมามีสำเนาใบเสร็จชำระเงินค่าสมัครสอบ และสำเนาบัญชีธนาคารของผู้รับเงิน

Q: ผู้สมัครสามารถเลื่อนการสอบโทอิคได้หรือไม่ หากจ่ายเงินค่าสมัครไปแล้ว?

A: เลื่อนสอบได้ค่ะ ต้องแจ้งล่วงหน้าก่อนสอบ 1 สัปดาห์ และให้มาทำเรื่องเขียนคำร้องเลื่อนการสอบที่ศูนย์เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ (สามารถเลื่อนการสอบได้รอบถัดไปเพียงครั้งเดียว)

Q: คะแนนโทอิค สามารถเข้าไปรับได้ทุกวันหรือเฉพาะจันทร์ถึงศุกร์?

A: คะแนนโทอิคสามารถเข้ามารับได้ที่ศูนย์เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ ชั้น 1 อาคาร Hs.02 คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยขอนแก่น ในวันจันทร์-ศุกร์ ในเวลาราชการ 08.30-16.30 น. ค่ะ

Q: สถานที่สอบโทอิคอยู่ที่ไหน?

A: ห้อง Smart Learning 4A1-A3 ชั้น 4 อาคารรัตนพิทยา คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยขอนแก่นค่ะ

Q: ผลคะแนนโทอิค สามารถใช้เป็นส่วนหนึ่งในการจบการศึกษาได้หรือไม่?

A: ใช้ได้ในระดับปริญญาตรี แทนการสอบ Kept ได้ค่ะ

Q: สามารถขอหมายเลขพัสดุคะแนนสอบโทอิคได้จากที่ไหน?

A: ติดต่อทางศูนย์สอบโทอิคที่กรุงเทพฯ ได้เลยนะคะ เบอร์ติดต่อ 022607099 หรือ 022607061

**Q: ผลคะแนน Toeic สามารถให้เพื่อนเข้าไปปรับแทนได้หรือไม่?**

A: ได้ค่ะ และต้องมีหลักฐานเช่นสำเนา/บัตรประชาชน. หรือบัตรนักศึกษา ของผู้เข้าสอบมายื่นเพื่อรับคะแนนแทน

**Q: หาก Toeic รอบปัจจุบันเต็มแล้วจะมีการเปิดรับเพิ่มเติมรอบ 2 หรือไม่?**

A: ทางศูนย์ฯ ต้องรอตรวจสอบยอดผู้สมัครและสถานะการชำระเงินหลังจากวันที่ปิดรับสมัคร หากมีที่ว่างถึงจะเปิดรับเพิ่ม สามารถติดตามประกาศผ่านทางเว็บ <https://toeic.kku.ac.th/> หรือเพจ KKU AELT อีกครั้ง และโทรสอบถามได้ค่ะ

**Q: ใบแจ้งคะแนนสอบ Toeic ตัวจริงหาย สามารถปรับใหม่ได้หรือไม่?**

A: ให้ท่านเข้ามาติดต่อที่ศูนย์เชี่ยวชาญภาษาอังกฤษ ชั้น 1 อาคาร Hs.02 คณะมนุษยศาสตร์ฯ มหาวิทยาลัยขอนแก่น แล้วแจ้งว่าได้สอบของรอบไหน วันที่เท่าไร ทางศูนย์ฯ จะออกบันทึกว่าท่านได้ทำการสอบที่ศูนย์สอบมข. แล้วให้ท่านนำบันทึกนั้น ไปยื่นที่ศูนย์สอบโทอิคกรุงเทพฯ เพื่อขอใบคะแนนใหม่ได้เลยค่ะ

**Q: จะสมัครสอบโทอิคประเภทบุคคลทั่วไป แต่ในระบบขึ้นเป็นประเภทนักศึกษาต้องทำอย่างไร?**

A: แนะนำให้ท่านรีบติดต่อศูนย์ฯ ก่อนวันสมัครสอบ เจ้าหน้าที่จะดำเนินการแก้ไขในระบบให้ ช่องทางการติดต่อเจ้าหน้าที่ ได้แก่ Fanpage KKU AELT, E-mail: [kku.aelt@gmail.com](mailto:kku.aelt@gmail.com) หรือโทร 043-202239

**Q: ชำระเงินค่าสมัครสอบโทอิคแล้ว ทำไมสถานะยังไม่ขึ้น?**

A: - หากยังอยู่ในระหว่างการเปิดรับสมัคร ทางศูนย์ฯ ต้องรอ statement จากฝ่ายการเงิน หลังมีการชำระเข้ามา 2-3 วัน จากนั้นถึงจะดำเนินการปรับแก้สถานะในระบบ จึงอาจล่าช้าบ้าง ระบบจึงไม่ได้แสดงสถานะการชำระเงินในทันที

- หากระบบปิดรับสมัครแล้ว ภายใน 3 วันหากสถานะการชำระเงินยังไม่ถูกปรับ แนะนำให้ติดต่อศูนย์ฯ เพื่อดำเนินการตรวจสอบข้อมูลให้ค่ะ

**Q: Toeic ที่เปิดสอบสามารถนำไปยื่นใช้ได้ทุกที่เลยหรือไม่?**

A: ข้อสอบของเราเป็นข้อสอบเดียวกับ Toeic ศูนย์ใหญ่กรุงเทพฯ สามารถใช้ได้ทุกที่ค่ะ

**Q: รับผลคะแนนสอบโทอิค ได้อย่างไรบ้าง?**

- กรณีมารับด้วยตนเอง ติดต่อรับคะแนนหลังจากสอบเสร็จ 1 สัปดาห์ กรุณาแสดงบัตรประจำตัวประชาชน ติดต่อรับในวันและเวลาราชการ (จันทร์ - ศุกร์ เวลา 08.30 – 16.30 น.) ที่ศูนย์เชี่ยวชาญด้านภาษาอังกฤษ ชั้น 1 อาคาร HS.02 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น

- กรณีส่งผลสอบทางไปรษณีย์ ต้องแจ้งและระบุให้เจ้าหน้าที่สอบ TOEIC ทราบในห้องสอบหลังสิ้นสุดการสอบ พร้อมเขียนชื่อ และที่อยู่ บนหน้าซองจดหมาย (ชำระเงินค่าดำเนินการส่งทางไปรษณีย์ 50 บาท หลังสอบเสร็จ)

**Q: การสอบโทอิค เอกสารที่ต้องนำมาในวันสอบมีอะไรบ้าง?**

1. ประเภทนักศึกษา ต้องเป็นนักศึกษาสังกัดมหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้สอบต้องเตรียมหลักฐานมาทุกอย่าง ดังนี้
  - บัตรนักศึกษา (ตัวจริงที่ยังไม่หมดอายุ และรูปหน้าชัดเจน)
  - บัตรประจำตัวประชาชน (ตัวจริงที่ยังไม่หมดอายุ และรูปหน้าชัดเจน)
  - ใบเสร็จชำระเงินจากธนาคาร
2. ประเภทพนักงานมหาวิทยาลัยขอนแก่น ผู้สอบต้องเตรียมหลักฐานมาทุกอย่าง ดังนี้
  - บัตรข้าราชการ/บัตรพนักงาน หรือหนังสือรับรองจากหน่วยงานที่ท่านสังกัด (ตัวจริงที่ยังไม่หมดอายุ และรูปหน้าชัดเจน)
  - บัตรประจำตัวประชาชน (ตัวจริงที่ยังไม่หมดอายุ และรูปหน้าชัดเจน)
  - ใบเสร็จชำระเงินจากธนาคาร
3. ประเภทพนักงานธนาคารแห่งประเทศไทย ผู้สอบต้องเตรียมหลักฐานมาทุกอย่าง ดังนี้
  - บัตรข้าราชการ/บัตรพนักงาน หรือหนังสือรับรองจากหน่วยงานที่ท่านสังกัด (ตัวจริงที่ยังไม่หมดอายุ และรูปหน้าชัดเจน)
  - บัตรประจำตัวประชาชน (ตัวจริงที่ยังไม่หมดอายุ และรูปหน้าชัดเจน)
  - ใบเสร็จชำระเงินจากธนาคาร
4. ประเภทบุคคลทั่วไป (จะได้ถ่ายรูปติดใบคะแนนสอบ) ผู้สอบต้องเตรียมหลักฐานมาทุกอย่าง ดังนี้
  - บัตรประจำตัวประชาชน หรือใบขับขี่ หรือ Passport (ตัวจริงที่ยังไม่หมดอายุ และรูปหน้าชัดเจน)
  - ใบเสร็จชำระเงินจากธนาคาร
  - กรณีใช้บัตรส่วนลดอื่น ๆ กรุณาแจ้งหมายเลขบัตรส่วนลดกับทางศูนย์สอบ TOEIC สำนักงานใหญ่ กรุงเทพมหานคร และแจ้งศูนย์จัดสอบย่อยมหาวิทยาลัยขอนแก่น พร้อมนำบัตรส่วนลดมาในวันสอบด้วย มิฉะนั้นจะถือว่าสมัครสอบในประเภทบุคคลทั่วไป

**Q: ชำระเงินค่าสมัครสอบโทอิคอย่างไร?**

A: ผู้สมัครต้องเข้าสู่ระบบในเว็บ TOEIC KGU ลิ้งค์ <https://toEIC.kku.ac.th/index> พิมพ์ใบชำระเงินค่าธรรมเนียมการสมัครสอบ ไปชำระเงินค่าสมัครที่ธนาคารไทยพาณิชย์ทุกสาขา (ภายในระยะเวลาที่กำหนด) เท่านั้น

**Q: ถ้าจะนำผลคะแนนโทอิคไปยื่นสมัครงานหรือขอทุน ต้องสมัครสอบโทอิคประเภทไหน?**

A: ใช้ได้ทั้ง 2 ประเภท แต่ทั้งนี้ต้องขึ้นอยู่กับเงื่อนไขของบริษัท/ทุน ที่จะนำผลคะแนนไปยื่นด้วย และการสมัครสอบแบบ Student จะไม่มีรูปถ่าย แต่การสมัครแบบ Personal จะมีรูปผู้สอบติดด้วย ซึ่งราคาจะแตกต่างกัน

**Q: ถ้าหากต้องการเปลี่ยนประเภทการสมัครสอบโทอิค (นักศึกษา-บุคคลทั่วไป) สามารถทำได้หรือไม่ ต้องทำอย่างไร?**

A: - กรณีที่ยังไม่ได้สมัครสอบสามารถติดต่อศูนย์ฯ ได้ตามช่องทางต่างๆ อาทิ แฟนเพจ KGU AELT, E-mail หรือโทร 043-202239 แจ้งชื่อ-นามสกุลผู้สมัครสอบ เจ้าหน้าที่จะดำเนินการปรับแก้ในระบบให้

- กรณีที่สมัครสอบ/ชำระเงินไปแล้วแนะนำให้ติดต่อศูนย์ฯ ที่ ชั้น 1 อาคาร HS.02 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ มหาวิทยาลัยขอนแก่น และนำใบเสร็จพร้อมชำระเงินส่วนต่างเพิ่มกับทางเจ้าหน้าที่

Q: กรณีที่ทำใบเสร็จชำระเงินโทอิคหาย จะต้องทำอะไร?

A: สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ที่โต๊ะลงทะเบียนสอบ ว่าทำใบเสร็จหาย พร้อมแจ้งวันที่ได้ชำระเงิน เจ้าหน้าที่จะทำการเช็คใบใบ Statement หากพบข้อมูลการชำระเงินก็สามารถเข้าสอบได้ตามปกติค่ะ

Q: สอบ Toeic ประเภทนักศึกษา ต้องแต่งชุดนักศึกษาใหม่ หรือสามารถแต่งชุดสุภาพได้?

A: แต่งชุดสุภาพได้เลยค่ะ

Q: กรณีที่ผู้สมัครสอบโทอิคเคยได้รับการผ่าตัด และมีเหล็กอยู่ด้านใน ต้องไปขอใบรับรองแพทย์ใช่หรือไม่?

A: ใช่ค่ะ แนะนำให้ท่านโทรแจ้งเจ้าหน้าที่ในช่วงเปิดรับสมัครของเดือนนั้นๆ และในวันเข้าสอบต้องนำไปรับรองแพทย์จากโรงพยาบาลฉบับจริงที่ระบุว่าท่านมีเหล็กในร่างกายส่วนใด ซึ่งมีอายุไม่เกิน 1 ปีก่อนวันสอบ

Q: นักศึกษาที่เคยสอบโทอิคแบบนศ.ไปแล้ว ยังสามารถสอบแบบราคานศ.ได้อยู่หรือไม่?

A: ได้ค่ะ ถ้าบัตรนักศึกษายังไม่หมดอายุสามารถสมัครสอบแบบนักศึกษาได้เรื่อย ๆ

Q: สอบโทอิคต้องเตรียมอุปกรณ์เครื่องเขียนไปเองหรือไม่?

A: อุปกรณ์เครื่องเขียนทางศูนย์สอบมีให้เรียบร้อยค่ะ รายละเอียดการสอบ TOEIC <https://toeic.kku.ac.th/index/page/3>